

Algemene Voorwaarden GranTV

1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle interactieve televisiediensten van GranTV.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden in aanvulling op de bestaande algemene voorwaarden van GranTV voor consumenten, tenzij van die voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk wordt afgeweken. In geval van tegenstelling, prevaleert het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

2. Definities

2.1 Device: apparaat dat geschikt is om de Dienst te bekijken zoals een TV, computer, iPad, iPhone, Android-smartphone of ander tablet.

2.2 Dienst: de door GranTV op basis van de Overeenkomst te leveren televisiedienst waarbij naast het gebruik van "streaming" televisiediensten ook interactieve functionaliteit wordt geboden, zoals het bekijken van programma's door middel van Pay-per-view.

2.3 Hardware: de door GranTV ter beschikking gestelde apparatuur (modem geschikt voor interactieve diensten, settop box en toebehoren) geschikt voor het gebruik van de Dienst.

2.4 IPTV: Internet Protocol Television, oftewel de verspreiding van televisieprogramma's via het internet.

2.5 Klant: de natuurlijke persoon die met GranTV een Overeenkomst heeft gesloten of een aanvraag daarvoor indient.

2.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen GranTV en de Klant op basis waarvan de Klant gebruik kan maken van de Dienst.

3. Gebruik van de Dienst

3.1 De Klant zal zich bij het gebruik van de Dienst houden aan: a. het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden; b. andere voorwaarden en instructies van GranTV zoals die bij het aangaan van de Overeenkomst aan de Klant zijn medegedeeld.

3.2 De Klant verklaart zich akkoord met en zal zich houden aan eventuele beperkingen die gelden met betrekking tot de Dienst, zoals het maximaal aantal toegestane Devices waarop de Dienst kan worden bekeken, en het maximale aantal "streams" dat tegelijk kan worden benut voor het gebruik van de Dienst.

3.3 De kwaliteit van de Dienst is mede afhankelijk van de kwaliteit van de door de Klant gebruikte internetverbinding en de door hem gebruikte Devices. GranTV kan daarom niet de ongestoorde ontvangst van de Dienst garanderen en aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid. De Klant dient zelf te beschikken over een internetverbinding met voldoende bandbreedte.

3.4 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 24 maanden, tenzij anders overeengekomen. De Hardware wordt door GranTV in bruikleen aan de Klant verstrekt voor de duur van de Overeenkomst met een maximum van 36 maanden. Daarna wordt de Klant automatisch eigenaar van de Hardware.

3.5 De Klant draagt zelf zorg en is verantwoordelijk voor de beschikking over de juiste aansluitingen (zoals HDMI aansluitingen) en apparatuur (anders dan de Hardware) voor het gebruik van de Dienst.

3.6 De Klant draagt zorg voor gebruik van de Hardware in overeenstemming met de instructies en zal ook overigens de Hardware als een goed huisvader gebruiken. De Klant draagt zorg voor de tijdige en correcte installatie van software-updates ter zake van software die behoort bij de door GranTV ter beschikking gestelde Hardware. Onjuist en/of onvoorzichtig gebruik kan leiden tot verval van service- of garantieaanspraken.

3.7 De Klant dient, indien gewenst, zelf zorg te dragen voor afscherming van erotische en/of aanstootgevende content, bijvoorbeeld door middel van beveiliging met behulp van een pincode.

3.8 Pay-per-view content die wordt gedownload kan niet door de Klant worden geretourneerd. Evenmin is het toegestaan een bestelling van pay-per-view content te annuleren zoals bepaald in artikel 3.5 van de algemene voorwaarden van GranTV, indien 1) de Klant uitdrukkelijk aan GranTV heeft verzocht om reeds tijdens de bedenktijd met de levering van de content aan te vangen, en 2) de Klant afstand heeft gedaan van zijn recht om te annuleren.

3.9 Het gebruik van de Dienst en de aankopen die door de Klant zijn verricht, kunnen door de Klant worden bekeken in de "Mijn GranTV" omgeving, waarvoor de Klant een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangt.

3.10 De Klant verklaart zich er mee bekend en akkoord dat de inhoud van de Dienst kan fluctueren; wijzigingen in de Dienst geven de Klant geen reden tot opzegging.

3.11 Het is de Klant niet toegestaan om verveelvoudigingen en/of signalen van televisieprogramma's die uit hoofde van de Dienst worden ontvangen, op enigerlei wijze te bewerken (ook in de privésfeer binnenshuis), exploiteren, aan of met derden door te geven of te delen of in openbare gelegenheden te vertonen.

4. Betaling

4.1 De kosten voor het abonnement voor de Dienst worden door GranTV vooraf aan de Klant in rekening gebracht. De kosten voor het gebruik van de Dienst, waaronder begrepen pay-per-view kosten, worden door GranTV achteraf aan de Klant in rekening gebracht.

4.2 De Klant is abonnementskosten en gebruikskosten verschuldigd vanaf het moment dat de Dienst door GranTV geactiveerd wordt.

4.3 De Dienst kan gelimiteerd zijn tot gebruik binnenshuis, maar soms kan content ook op het 3G/4G/5G netwerk gebruikt worden, zoals voor het terugkijken van opnames. De Klant is er mee bekend en akkoord dat dit extra kosten (bundel/roaming) met zich kan meebrengen.

4.4 Betaling vindt betaling uitsluitend plaats door middel van de beschikbare betaalmethodes te

vinden op de website van GranTV.

4.5 Indien en zolang er sprake is van een betalingsachterstand, is het niet mogelijk enige upgrade van de Dienst te bestellen of af te nemen.

4.6 Ter eigen discretie is GranTV gerechtigd betaling van een waarborgsom te verlangen gedurende de periode van bruikleen van de Hardware. GranTV zal geen rentevergoeding verschuldigd zijn aan de Klant gedurende de periode dat zij deze waarborgsom onder zich heeft. Binnen 6 weken na retourontvangst van de Hardware zal GranTV de eventueel betaalde waarborgsom na aftrek van eventuele door de Klant verschuldigde kosten en/ of vergoedingen terugstorten op de rekening van de Klant.

4.7 GranTV heeft het recht de prijzen van de Dienst jaarlijks aan te passen overeenkomstig de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. De Klant heeft niet het recht de Overeenkomst uit hoofde van deze aanpassing op te zeggen.

5. Gebruik van persoonsgegevens

5.1 De Klant stemt er mee in dat GranTV gegevens omtrent gebruik van de Dienst, waaronder begrepen kijkgedrag en gegevens met betrekking tot aangekochte content mag gebruiken voor het verbeteren van de Dienst en het doen van gepersonaliseerde aanbiedingen en aanbevelingen aan de Klant, al dan niet met behulp van cadeaubonnen of vouchers.

5.2 Bij het gebruik van de in lid 1 bedoelde gegevens zal GranTV zich strikt houden aan het bepaalde in de algemene voorwaarden van GranTV, GranTV's privacy statement en de toepasselijke privacywetgeving.

